

Số: /KH-SKHĐT

Trà Vinh, ngày tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Công văn số 551/SNV-TCBCTCPCP ngày 08/4/2022 về việc triển khai, thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Bộ Nội vụ; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2022;

Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của công chức, viên chức (CCVC), tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC đối với hoạt động của cơ quan.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của dịch vụ công do Sở cung cấp trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của trưởng các phòng, Trung tâm thuộc Sở, CCVC tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra; ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền để mang lại hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

- Bám sát nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh năm 2022 và Kế hoạch giai đoạn 2021-2025; lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan đảm bảo thiết thực, hiệu quả theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các nội dung; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Tăng cường nội dung tuyên truyền, cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chính xác. Hướng dẫn về TTHC phải chính xác, chi tiết, 100% TTHC của Sở được đăng tải, cập nhật đầy đủ nội dung trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản

mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh Trà Vinh.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG

1. Đối tượng: Công chức, viên chức Sở Kế hoạch và Đầu tư và các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân liên quan.

2. Nội dung

a) Xây dựng nội dung hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp cách nộp và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các TTHC thuộc thẩm quyền; hướng dẫn cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Đăng ký kinh doanh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ cơ quan

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng; các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

- Nội dung:

+ Tập trung tuyên truyền mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh Trà Vinh và các nội dung được nêu tại Quyết định số 251/QĐ-BNV ngày 29/3/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022. Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; thông qua việc gửi văn bản trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

+ Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của Sở; gửi niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại trụ sở cơ quan để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu về TTHC.

+ Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của Sở; lịch tiếp công dân trên Trang thông tin điện tử của Sở.

+ Tuyên truyền, phổ biến kết quả chỉ số CCHC, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công; Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh thông qua các tài liệu, kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội.

c) Thường xuyên cập nhật, cung cấp thông tin trên Trang Thông tin điện tử của Sở

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2022.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng; các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

- Nội dung: Tăng cường đăng tải các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC của Sở năm 2022; tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, đặc biệt là thông tin về quy hoạch tổng thể, các chính sách ưu đãi hỗ trợ đầu tư, Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp...; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

d) Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công; Chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh khi được công bố.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2022.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

đ) Cử cán bộ, công chức tham dự tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, Hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, Trung tâm thuộc Sở căn cứ Kế hoạch tuyên truyền thực hiện công tác CCHC đến CCVC thuộc phạm vi quản lý và đến các tổ chức, công dân, doanh nghiệp; lồng ghép nội dung CCHC thuộc lĩnh vực quản lý trong các chương trình, kế hoạch hoạt động chuyên môn. Phối hợp cung cấp nội dung báo cáo, nội dung đăng tải các tin, bài, hoạt động thuộc lĩnh vực phụ trách có liên quan về công tác CCHC gửi Văn phòng kịp thời đăng trên Trang thông tin điện tử Sở.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Tổng hợp tham mưu báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của Sở (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ).

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Đề nghị lãnh đạo các phòng, Trung tâm thuộc Sở triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các Phòng, TT;
- BGD Sở;
- Lưu: VT.Kn.03.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hồng Ngọc Hưng